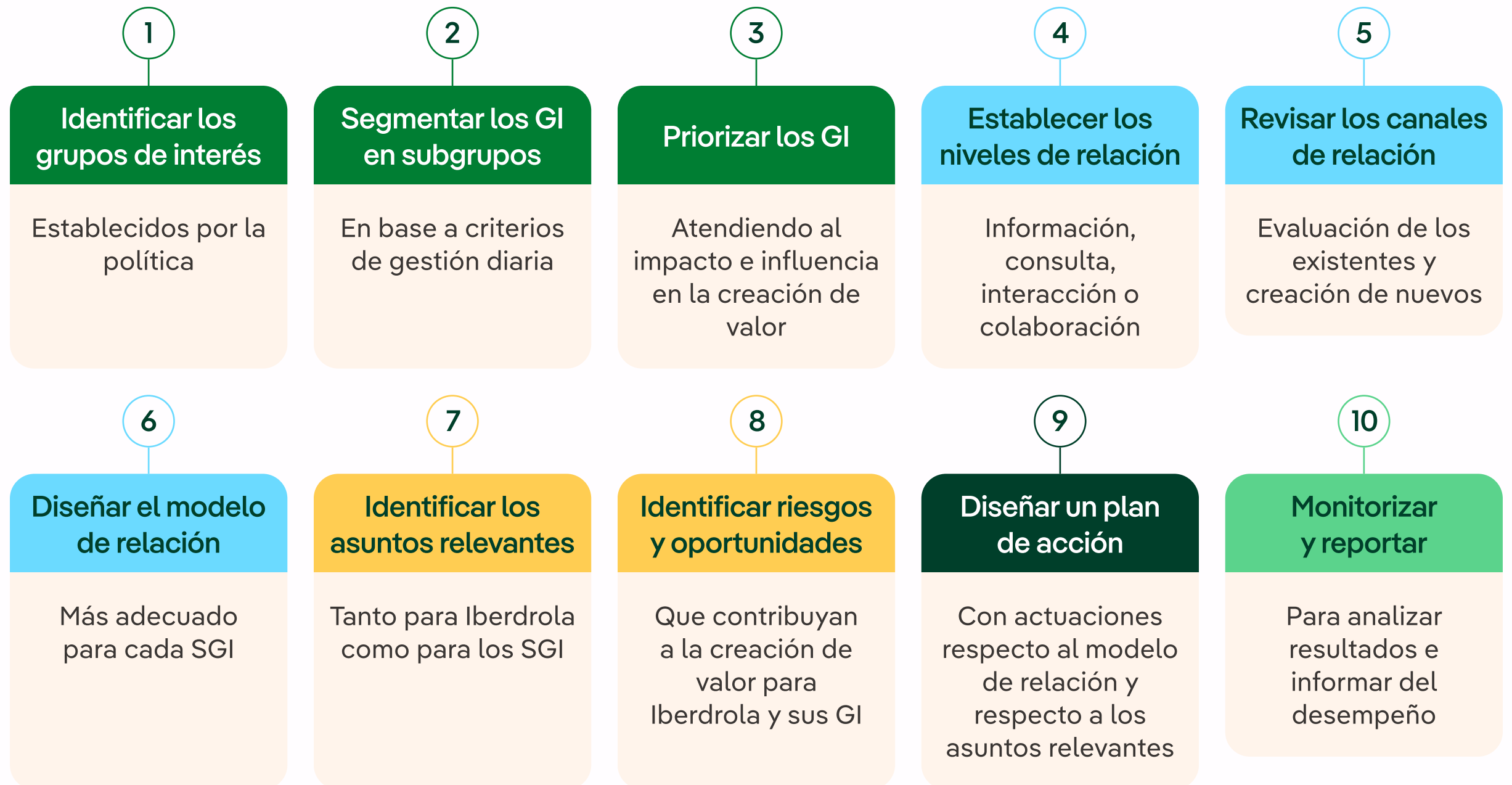


Modelo de relación con los Grupos de interés del Grupo Iberdrola

Es un modelo avanzado y riguroso, que se estructura en 10 fases y asegura un proceso de mejora continua:



- Mapa de grupos de interés
- Modelo de relación
- Listado de asuntos relevantes, riesgos y oportunidades
- Plan de acción
- Seguimiento